

**vbw**

Die bayerische Wirtschaft



# Chance Teilqualifizierung Kompetente Fachkräfte für Ihren Betrieb

Offensive zur Fachkräftegewinnung und -sicherung  
Qualifiziert in Bayern



# Fachkräfte mit Teilqualifizierung

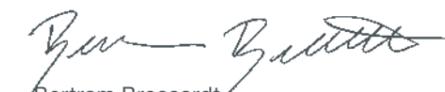
Dem Fachkräftemangel durch Teilqualifizierung entgegenwirken



Mit der Teilqualifizierung von an- und ungelernten Mitarbeitern wirken Sie einem Fachkräftemangel in Ihrem Unternehmen rechtzeitig und gezielt entgegen. Bereits 2007 haben wir in Bayern mit der Teilqualifizierung ein erfolgversprechendes und passgenaues Instrument gegen den Fachkräftemangel geschaffen. Seit 2014 gewährleistet die ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG eine bundesweite Verwertbarkeit und Anschlussfähigkeit der Teilqualifizierung für Arbeitnehmer und Unternehmen. Unter dieser Dachmarke werden Teilqualifizierungen nach einem gemeinsam entwickelten Konzept unter Berücksichtigung kompatibler und einheitlicher Standards zusammengeführt und von den beteiligten Bildungswerken nach einheitlichen Qualitätsstandards durchgeführt.

Auch für Menschen mit zusätzlichem Bedarf an individueller Integrationsunterstützung, wie beispielsweise Migranten und Flüchtlinge, kann eine Teilqualifizierung die Chance bieten, sich stufenweise zum Facharbeiter fortzubilden. Ein Angebot in diesem Bereich ist die Modullinie der Teilqualifizierungen TQplus. Hier wird die fachliche Qualifizierung der Teilnehmenden während der ersten Module durch Aufbau und Training eines berufsspezifischen Fachwortschatzes sowie Unterstützung für eine berufliche Integration ergänzt. Mit TQdigital stehen digitale Lernangebote mit garantierten Startterminen an 45 Lernorten in Bayern neu zur Verfügung.

Unsere vorliegende Broschüre enthält weiterführende Informationen und einen Überblick über anerkannte Teilqualifizierungen, die Sie in Ihrem Unternehmen einsetzen können.

  
Bertram Brossardt  
Hauptgeschäftsführer

Überreicht durch

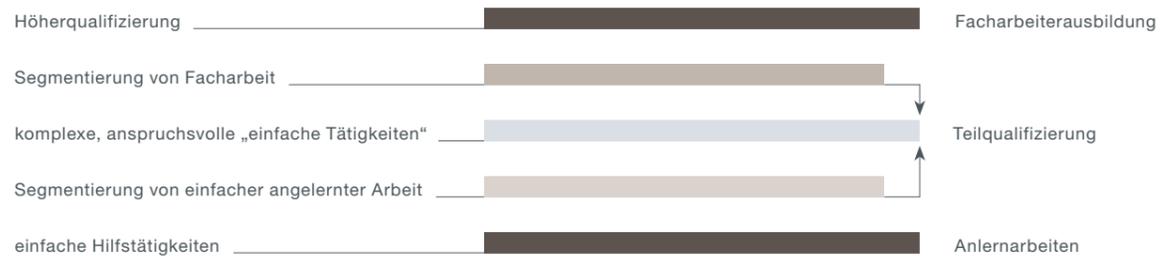
Platz für Visitenkarte  
des regionalen Ansprechpartners

# Fachkräfte richtig einsetzen

## 01

Mitarbeiter mit Teilqualifizierung übernehmen komplexe und anspruchsvolle „einfache Tätigkeiten“

### Tätigkeiten und Qualifikationen



**Setzen Sie Ihre Facharbeiter noch effizienter ein: Entlasten Sie diese von einfacheren Tätigkeiten – mit teilqualifizierten Mitarbeitern.**

Viele Arbeitsaufgaben, die heute in Betrieben von höherqualifizierten Facharbeitern ausgeführt werden, müssen nicht zwingend von ihnen übernommen werden: Mit der Teilqualifizierung stehen Ihnen Arbeitnehmer zur Verfügung, die komplexe und anspruchsvolle „einfache Tätigkeiten“ qualifiziert und kompetent erledigen können. Angesichts des wachsenden Fachkräftemangels können Sie durch eine intelligente Verteilung von Arbeitsaufgaben die Anzahl der benötigten Facharbeiter auch bei weiterem Wachstum konstant halten und einen Teil der Aufgaben an Fachkräfte (Mitarbeiter mit Teilqualifizierung) übertragen.

**Einfache Arbeiten sind zunehmend nicht mehr einfach:**

Heute werden betriebs- bzw. arbeitsplatzspezifisch manuelle Tätigkeiten mit Anforderungen an Kommunikation, Prozessverständnis sowie Entscheidungs- und Kooperationsfähigkeit verknüpft.

### Anlernen

(bisher ausschließlich)

- isolierte Einzeltätigkeiten
- wenige gleichbleibende Handgriffe
- Arbeit im Rhythmus der Maschine
- niedriges Anforderungsniveau
- minimaler Verantwortungsgrad

### Teilqualifizierung

(künftig zusätzlich)

- komplexe Situationen
- dynamische Prozesse
- Koordination von Abläufen
- Selbstorganisation und Teamarbeit
- Flexibilität

**Fachkräftemangel muss für Sie kein Thema sein: Nutzen Sie die Potenziale der an- oder ungelernten Mitarbeiter in Ihrem Betrieb und auf dem freien Arbeitsmarkt!**

Auf dem Arbeitsmarkt und in den meisten Betrieben gibt es eine große Zahl von Menschen, die über die notwendigen Voraussetzungen für eine Teilqualifizierung verfügen. Die Teilqualifizierungen richten sich an an- und ungelernte Arbeitnehmer, die in ihrem früheren Tätigkeitsbereich als Helfer gearbeitet haben und die Anforderungen moderner, industrieller Maschinenarbeitsplätze kennen. Auch branchenfremden Arbeitskräften gibt das Konzept der Teilqualifizierung die Möglichkeit, neue Arbeitsplätze unterhalb der Facharbeiterebene zu besetzen.

Dabei gibt es zwei Möglichkeiten:

**Eigene Mitarbeiter – ungelernte Kräfte aus dem Betrieb**

- Mitarbeiter werden entsprechend der Module qualifiziert
- Förderung der Teilqualifizierung durch WeGebAU
- berufsbegleitende Qualifizierung möglich – neben der Arbeit und in Modulen

**Rekrutierung – Fachkräfte mit Teilqualifizierung einstellen**

- Qualifizierung von arbeitslosen Erwachsenen
- bedarfsbezogen werden Grundqualifikationen erworben
- aufbauende Spezialisierung durch Teilqualifizierungsmodulen
- FbW-Förderung durch die Agentur für Arbeit bzw. Jobcenter möglich



Eine Übersicht der Module und Berufsbilder sowie weitere Informationen und Angebote rund um Teilqualifizierungen finden Sie auf Seite 5.

**EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!**

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden.

Sämtliche Teilqualifizierungsmodulen schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig. Weitere Informationen zum TQ-Gütesiegel finden Sie unter [www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de).

# Systematisch, modular und zertifiziert 02

Standardisierte Teilqualifizierungsangebote von vbw und bbw

## Teilqualifizierungen – betriebsorientierte Qualifizierung bei gleichbleibender Qualität mit anerkannten Einzelmodulen aus den dualen Berufsbildern

### Teilqualifizierungsbeispiel Fachkraft im Gastgewerbe



Bei der Teilqualifizierung werden bekannte Ausbildungsberufe zum Facharbeiter in mehrere Module aufgliedert. Jedes Modul ist in sich geschlossen und ergibt eine Teilqualifizierung. Diese wird mit einer Kompetenzfeststellung vor dem Prüfungsausschuss der bbw gGmbH und einem Zertifikat von vbw und bbw beendet.

### Kompetenzfeststellung

Jedes TQ-Modul endet mit einer Kompetenzfeststellung gemäß den zentralen Festlegungen der Bundesagentur für Arbeit in Theorie und Praxis vor dem Prüfungsausschuss des jeweils umsetzenden Bildungswerks. Bundeseinheitliche Festlegungen für Kompetenzfeststellungsverfahren berufsanschlussfähiger Teilqualifizierungen sind durch die Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e.V. festgeschrieben.

Die erfolgreiche Kompetenzfeststellung wird durch ein vbwbbw-Zertifikat bescheinigt und trägt das Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Das Zertifikat weist die Ergebnisse der Kompetenzfeststellung und -dauer im Detail aus. Insbesondere werden auch die überfachlichen Kompetenzen sowie Ort und Dauer der betrieblichen Praxisphasen benannt.

### TQplus und TQdigital

Die Konzepte der Teilqualifizierung werden permanent überprüft und weiterentwickelt. Darüber hinaus wird das TQ-Programm durch zielgruppenspezifische Modullinien ergänzt. Diese tragen der Tatsache Rechnung, dass die TQ-Angebote für Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund oder mit zusätzlichem Bedarf an individueller Integrationsunterstützung (z. B. Langzeitarbeitslose) genauso passen müssen, wie für Teilnehmende, die sich über digitale Lernangebote qualifizieren möchten.

### TQplus mit Integrationsbegleitung

Neben der fachlichen Qualifikation beinhaltet TQplus während der ersten Module ergänzende Angebote zum Aufbau und Training eines berufsspezifischen Fachwortschatzes sowie Unterstützung für eine berufliche Integration. Außerdem steht ein Integrationsbegleiter für die Lernenden und die Praxisbetriebe als Ansprechpartner zur Verfügung. Es werden auch der Umgang mit Fachlektüre und branchenüblichen Arbeitsanweisungen vermittelt sowie berufsspezifische Arbeitsabläufe trainiert. Darüber hinaus zeigt das

ausgewiesene Fachpersonal den Teilnehmenden von TQplus sinnvolle Strategien auf, um den weiteren Berufsweg aktiv und erfolgreich selbst gestalten zu können.

### TQdigital mit digitalen Medien

TQdigital beinhaltet digitale Lernangebote einzelner TQ-Module in Form von Blended Learning und eine persönliche Lernprozessbegleitung am Lernort. Bundesweit gibt es garantierte Starttermine durch (Theorie-)Unterricht in einem virtuellen Klassenzimmer.

Ergänzt wird das Zertifikat durch die im TQ-Modul vermittelten Kompetenzen inklusive eines Verweises auf die entsprechenden Passagen in Ausbildungsrahmenplan und Rahmenlehrplan des jeweiligen Berufs.

Sofern alle TQ-Module eines Berufs absolviert werden, bildet die Summe der Zertifikate das gesamte Berufsbild zu 100 Prozent inhaltlich ab. Jedes Zertifikat bescheinigt einen Modulabschluss, beispielsweise als „Fachkraft für Warenwirtschaft“, Modul 3 im Beruf „Fachkraft im Gastgewerbe“. Es besteht auch die Möglichkeit, einzelne Module eines Berufs in verschiedenen Bundesländern zu absolvieren.

Jedes einzelne TQ-Modul ist für sich auf dem Arbeitsmarkt verwertbar. Nach jedem Modul ist die Übernahme von Aufgaben in einem konkreten betrieblichen Einsatzgebiet möglich. Zusätzliche Flexibilität bietet das TQ-Programm bei Berufen mit verschiedenen Fachrichtungen. Eine Festlegung auf eine konkrete Fachrichtung muss nicht zu Beginn der Qualifizierung erfolgen.

Der modulare Aufbau einer TQ erlaubt es, über einen längeren Zeitraum weitere Module zu absolvieren. Arbeitssuchende können ihre TQ-Module nach erfolgreicher Jobsuche berufsbegleitend weiterführen. TQ-Module bieten sich auch für Zeitarbeitsunternehmen an, um Beschäftigte in verleiherfreien Zeiten zu qualifizieren und damit ihr Einsatzspektrum zu erweitern.

### Berufsabschluss

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module eines Berufs ist eine Anmeldung zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer möglich. Erfüllt ein Teilnehmer nach Abschluss einzelner TQ-Module bereits die Voraussetzungen für die Externenprüfung, steht ihm auch der direkte Weg zum Berufsabschluss offen. Dafür bietet die bbw gGmbH spezielle Vorbereitungslehrgänge auf die Externenprüfung an.



### Das Gütesiegel Qualifiziert in Bayern

Mit dem Gütesiegel *Qualifiziert in Bayern* von vbw und bbw gGmbH gibt es seit 2007 eine Garantie für die Qualität von Teilqualifizierungsangeboten. Damit haben Sie die Sicherheit, dass die Fachkräfte systematisch ausgebildet wurden – praxisorientiert und auf dem neuesten Stand der Dinge – und das auf einem gleichbleibend hohen Ausbildungsniveau.

Mitarbeiter mit Teilqualifizierung leisten in den verschiedensten Unternehmensbereichen einen wertvollen Beitrag in der täglichen Arbeit – und das in einer Vielzahl von Branchen. vbw und bbw gGmbH bieten deshalb Teilqualifizierungen für eine ganze Bandbreite von Branchen. Eine Auswahl sehen Sie in der folgenden Aufstellung:

### Berufsbilder der Teilqualifizierung

- Fachkraft im Gastgewerbe
- Fachmann/-frau für Systemgastronomie
- Hauswirtschafter/-in
- Hauswirtschaftshelfer/-in
- Verkäufer/-in
- Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Kaufmann/-frau im E-Commerce
- Servicefachkraft für Dialogmarketing
- Fachlagerist/-in
- Fachkraft für Schutz und Sicherheit
- Servicekraft für Schutz und Sicherheit
- Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice
- Berufskraftfahrer/-in

Das Angebot wird sukzessive erweitert. Bei Bedarf entwickelt die bbw gGmbH speziell auf Ihre Branche angepasste Teilqualifizierungen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Hotline 089-441 08-435  
E-Mail [teilqualifizierung@bbw.de](mailto:teilqualifizierung@bbw.de)



Weitere Informationen  
finden Sie online unter  
[www.vbw-bayern.de/tq](http://www.vbw-bayern.de/tq)

# Bewährt in der Praxis

03

Mehr als 14.700 Fachkräfte sind bereits erfolgreich in bayerischen Betrieben im Einsatz \*

## Teilqualifizierungsbeispiel Fachlagerist/-in



Die Modulhalte sind auszugswise angegeben.

„Für Effektivität in unseren Arbeitsprozessen brauchen wir qualifizierte Mitarbeiter. Durch gezielte Teilqualifizierungsmaßnahmen können an- und ungelernte Arbeitskräfte, unabhängig welchen Alters und Herkunft, entsprechend den unternehmensinternen Bedarfen weitergebildet und die Facharbeiter in unserem Betrieb zugunsten anderer Aufgaben entlastet werden.“

**Thomas Lerch**  
Personalentwickler  
MAN Nutzfahrzeuge AG

„Teilqualifizierung eröffnet an- und ungelernten Bewerbern eine berufliche Perspektive und ist zugleich eine gute Möglichkeit, Fachkräfte für unser Unternehmen zu sichern.“

**Udo Noack**  
Personalleiter  
Robert Bosch GmbH Werk Ansbach

\* Gesamtzahl seit 2007 inkl. Projekte, die vor der Festlegung der Konstruktionsprinzipien durch die Bundesagentur für Arbeit als Teilqualifizierung umgesetzt wurden.

## Teilqualifizierungsbeispiel Kaufmann / -frau für Büromanagement



Die Modulhalte sind auszugswise angegeben.

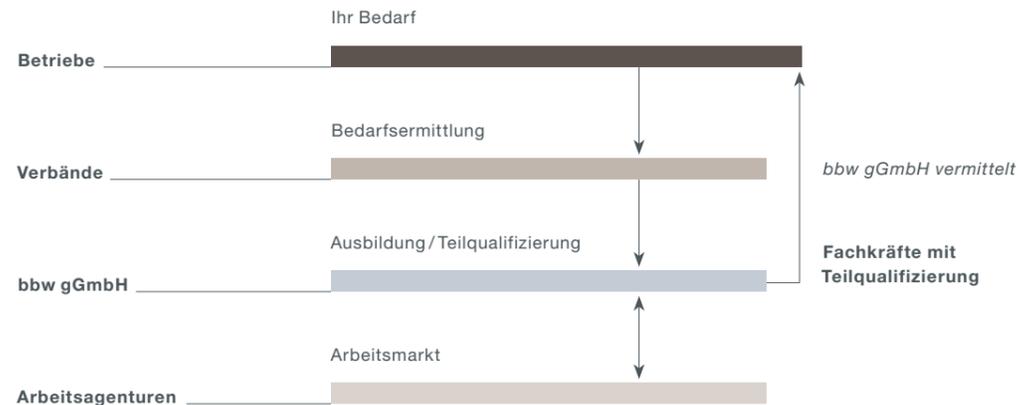
„Gerade in Zeiten zunehmender Verschärfung des Wettbewerbs online / offline ist es unverzichtbare Voraussetzung für den vorausschauenden Kaufmann, jede Möglichkeit weiterführender Qualifizierung von Mitarbeitern als Chance für das eigene Unternehmen zu begreifen.“

**Wolfgang Puff**  
Hauptgeschäftsführer  
Handelsverband Bayern e. V.

# Fachkräfte aus einer Hand

04

Sie melden Ihren Bedarf – wir übernehmen die Teilqualifizierung und Vermittlung von Fachkräften



**Sie haben die Wahl: neue Fachkräfte rekrutieren oder eigene Mitarbeiter qualifizieren – das kostenfreie Full-Service-Angebot für unsere Mitgliedsbetriebe.**

Wir suchen für Ihren Betrieb die passenden Interessenten und schulen sie nach Ihren firmeninternen Bedürfnissen. Während der Schulung stellen die Teilnehmer bereits ihre praktischen Fähigkeiten in Ihrem Betrieb unter Beweis, sodass die Eingliederung nach Abschluss der Teilqualifizierung nahtlos möglich ist. Wenn Sie eigene Mitarbeiter qualifizieren wollen, gibt es Möglichkeiten der Finanzierung über die Agentur für Arbeit (z. B. über das Programm WeGebAU – Sonderprogramm der Bundesagentur für Arbeit zur Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen).



Die Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH ist unser Partner in zahlreichen Kooperationen. Sie bietet seit mehr als 40 Jahren ein ständig aktualisiertes Programm an Qualifizierungen für Fach- und Führungskräfte, Personalentwickler, Vertriebsmitarbeiter, Techniker und Auszubildende, die ihr Fachwissen aktualisieren oder neue fachübergreifende Kenntnisse und soziale Kompetenzen erwerben wollen. Die bbw gGmbH ist bayernweit an 24 Standorten präsent, in Augsburg, München und Nürnberg auch mit eigenen Produktmanagement-Centern zu den Themen Offene Seminare, Sozial- und Gesundheitswesen, Aus- und Fortbildung sowie EDV. Die bbw gGmbH ist eine Tochter des Bildungswerks der Bayerischen Wirtschaft e. V. (bbw), einer international tätigen Dienstleistungsgruppe für Bildungs-, Integrations- und Beratungsleistungen mit bundesweit über 10.800 Mitarbeitern (inkl. 1.800 Zeitarbeitnehmern) an 300 Standorten.

## Zentrale Ansprechpartner

bbw gGmbH

Susanne Mauser-Kick  
Zentrale Büro Regensburg

Telefon 0941-402 07-49  
Telefax 0941-402 07-42  
susanne.mauser-kick@bbw.de

vbw – Vereinigung der Bayerischen  
Wirtschaft e. V.  
Isabell Grella  
Abteilung Bildung und Integration

Telefon 089-551 78-278  
Telefax 089-551 78-222  
isabell.grella@vbw-bayern.de

## Impressum

Alle Angaben dieser Publikation beziehen sich grundsätzlich sowohl auf die weibliche als auch auf die männliche Form. Zur besseren Lesbarkeit wurde meist auf die zusätzliche Bezeichnung in weiblicher Form verzichtet.

## Herausgeber

**vbw**  
Vereinigung der Bayerischen  
Wirtschaft e. V.

Max-Joseph-Straße 5  
80333 München

www.vbw-bayern.de

© vbw 01/2018

Klimaneutrales Druckprodukt

**CO<sub>2</sub>** Id.-Nr. 1659969  
**neutral** www.bvdm-online.de

Die Treibhausemissionen für dieses Druckprodukt wurden kompensiert. Mit der Id.-Nr. erfahren Sie auf der Website des Bundesverbands Druck und Medien, welches Projekt damit unterstützt wurde.

## Konzeption und Realisation

gr\_consult gmbh  
vbw@gr-consult.de

Druck

Druck & Medien Schreiber GmbH  
Oberhaching

**vbw**

Vereinigung der Bayerischen  
Wirtschaft e. V.

Max-Joseph-Straße 5  
80333 München

Telefon 089-551 78-100  
Telefax 089-551 78-111  
info@vbw-bayern.de

[www.vbw-bayern.de](http://www.vbw-bayern.de)